



## Evolutions et nouvelles fonctionnalités

Juin 2020  
RELEASE 4.2



## Evolutions USAGERS

## Evolutions usagers

---



- **Possibilité offerte aux espaces professionnels d'être scindés en sous-espaces, ce qui permet :**
  - d'adapter la structure de l'espace professionnel à celle de l'entreprise (par service, n° d'établissement...)
  - une décentralisation des dossiers
  - une gestion fine des droits d'accès (confidentialité)



- **Ajout de pièces jointes libres**

## Evolutions usagers

---

my e-box

- **Accès à l'eBox citoyen / entreprise depuis Mon Espace sans réauthentification**

Interface fédérale pour consulter les documents gouvernementaux



- **Visualisation des objets géomatiques**

Éléments cartographiques définis dans le formulaire visibles et consultables depuis le dossier



- **Notification via email de rappel pour signaler les dossiers complets non soumis**



# Evolutions AGENTS TRAITANTS

## Evolutions agents traitants

---



- **Gestion des sous-espaces pour les espaces administration - Possibilité offerte aux espaces administration d'être scindés en sous-espaces, ce qui permet :**
  - d'adapter la structure de l'espace administration à celle de l'administration (un sous-espace distinct par Direction/Service ou par type de démarche)
  - une décentralisation des dossiers
  - une gestion fine des droits d'accès (confidentialité)

# Evolutions agents traitants



- Possibilité pour l'agent traitant d'encoder un dossier pour le compte d'un usager, que celui-ci dispose d'un espace ou pas

monespace

### Dossiers agents

Formule (\*)  
[ 1000 Formules L3 depuis la formule ]

Date de début: [ ] Date de fin: [ ]

Contient: [ ]

[Créer un dossier pour le compte d'un usager](#)

Tableau des dossiers agents

DATE	N° DE DOSSIER	DEMANDEUR	AGENT TRAITANT	JUSTIFICATION	STATUT
20102000 12 11	1111112-010101	Ville d'Atch / Agent commun	Nicolas Vitez	Création d'un dossier pour l'habitat communal de la ville d'Atch	En cours
20102000 14 25	1100213-010001	Ville d'Atch / Agent commun	Nicolas Vitez	Fin de justification	En cours
20102000 09 12	1100104-010004	Ville d'Atch	Nicolas Vitez	Ajout d'un dossier de la création de dossier pour l'habitat communal de la ville d'Atch	En cours

## Evolutions agents traitants

---



- **Possibilité de reprendre la main du dossier lors d'une DRC**
- **Possibilité d'ajouter une communication lors d'une étape/sous-étape de traitement. Cette communication sera insérée dans la notification faite à l'utilisateur et visible dans son dossier**
- **Possibilité de modifier le statut de plusieurs dossiers en une opération (traitement par lot)**



## Evolutions agents traitants

---



- **Notification de la soumission d'un dossier vers tous les destinataires définis dans le formulaire**

Le système, lors de la soumission par l'Usager, envoie une notification mail à l'utilisateur (notification FO) et/ou à l'agent (notification BO).

Cette notification mail peut aussi être envoyée en copie cachée (BCC) à une (ou plusieurs) autre(s) adresse(s) mail renseignée(s) dans le formulaire.



[www.ensemblesimplifions.be](http://www.ensemblesimplifions.be)

[info@ensemblesimplifions.be](mailto:info@ensemblesimplifions.be)

### En Wallonie

Chaussée de Charleroi,  
83B • 4e étage  
B-5000 Namur

Tél. : +32 81 40 98 00  
Fax : +32 81 40 98 01

### En Fédération Wallonie-Bruxelles

Boulevard Léopold II,  
44 • 1<sup>er</sup> étage  
B-1080 Bruxelles

Tél. : +32 2 413 25 10  
Fax : +32 2 413 35 10