



Midi de la Simplification et du Numérique

Les démarches en ligne

SPW - Secrétariat général

Le 16 octobre 2018

Sommaire

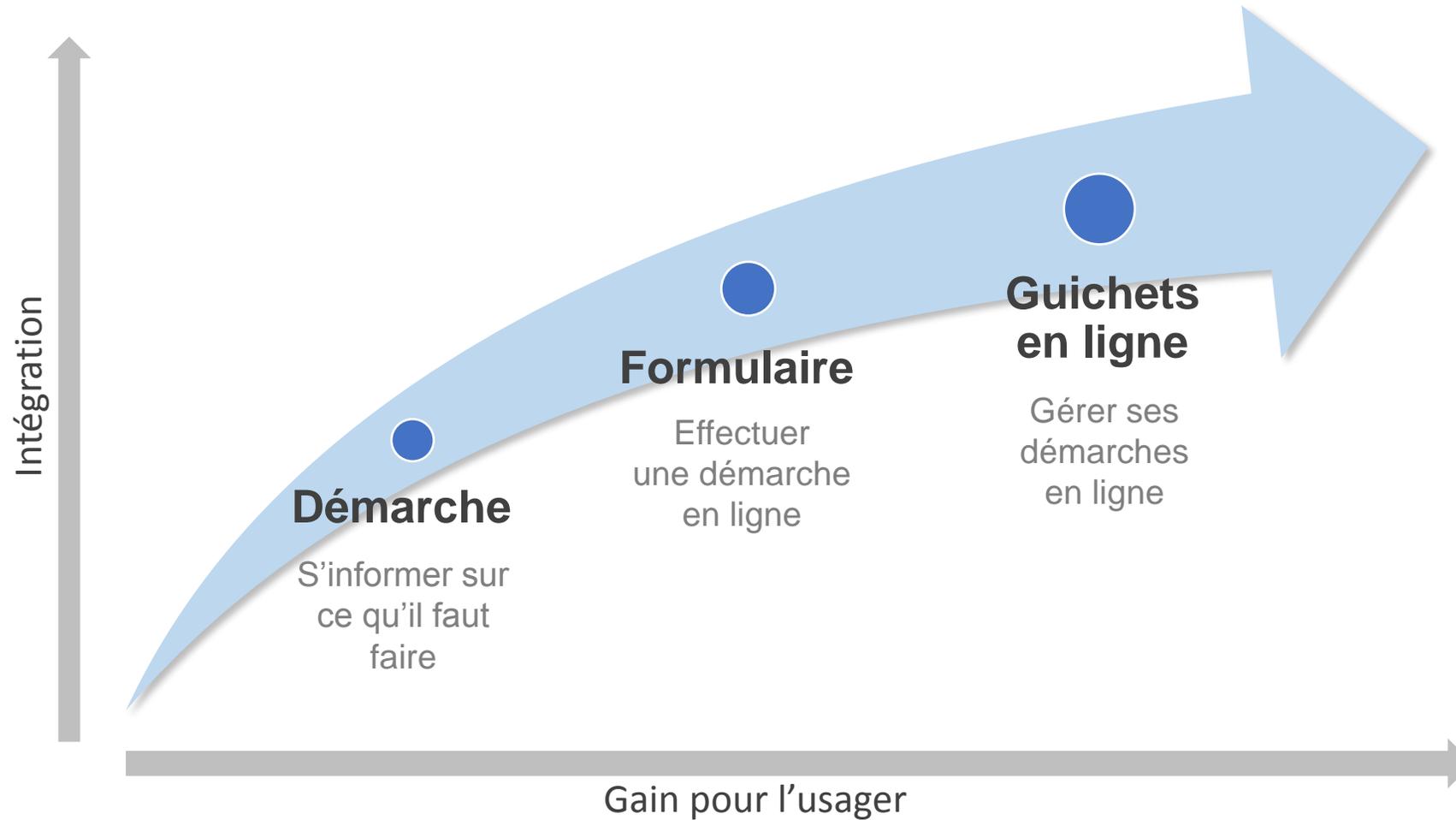


- Introduction par Françoise Lannoy
- Les solutions proposées par eWBS
- Partage d'expérience : table ronde
- Questions/réponses

Démarche en ligne : démonstration



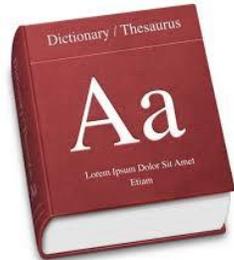
Démarches en ligne : les 3 niveaux



1

1^{er} niveau : les démarches

Définition & besoin



Démarche : « Action ou ensemble d'actions à effectuer par un usager (citoyen, entreprise, ...) auprès d'une administration au sens large ou de tout type d'organisme dans un but déterminé, le plus souvent pour solliciter un service (une prime, une autorisation, une dérogation, des informations) ou pour remplir une obligation »



1^{er} besoin de l'utilisateur : trouver des informations claires et à jour sur les démarches



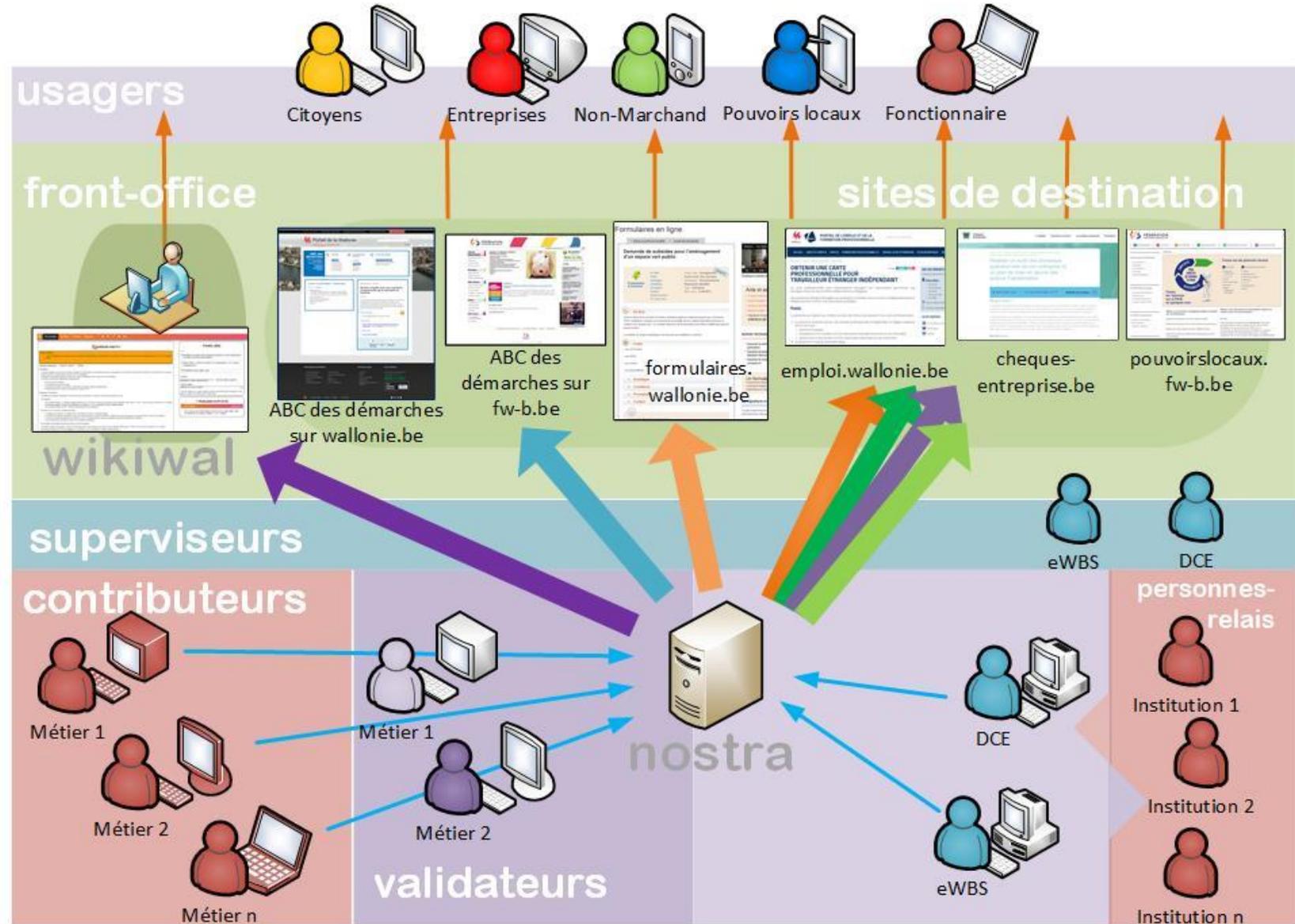
Référentiel des démarches

Le référentiel des démarches / RUI

Une source centralisée d'informations qui...



Comment ça fonctionne ?



Contenu & réseau

Alexandra
Bonmariage
abo@ewbs.be

Outil & diffusion

Edouard
Vercruysse
eve@ewbs.be

Présentation de Nostra



2

2e niveau : les formulaires en ligne

Supprimer le papier et au-delà ...

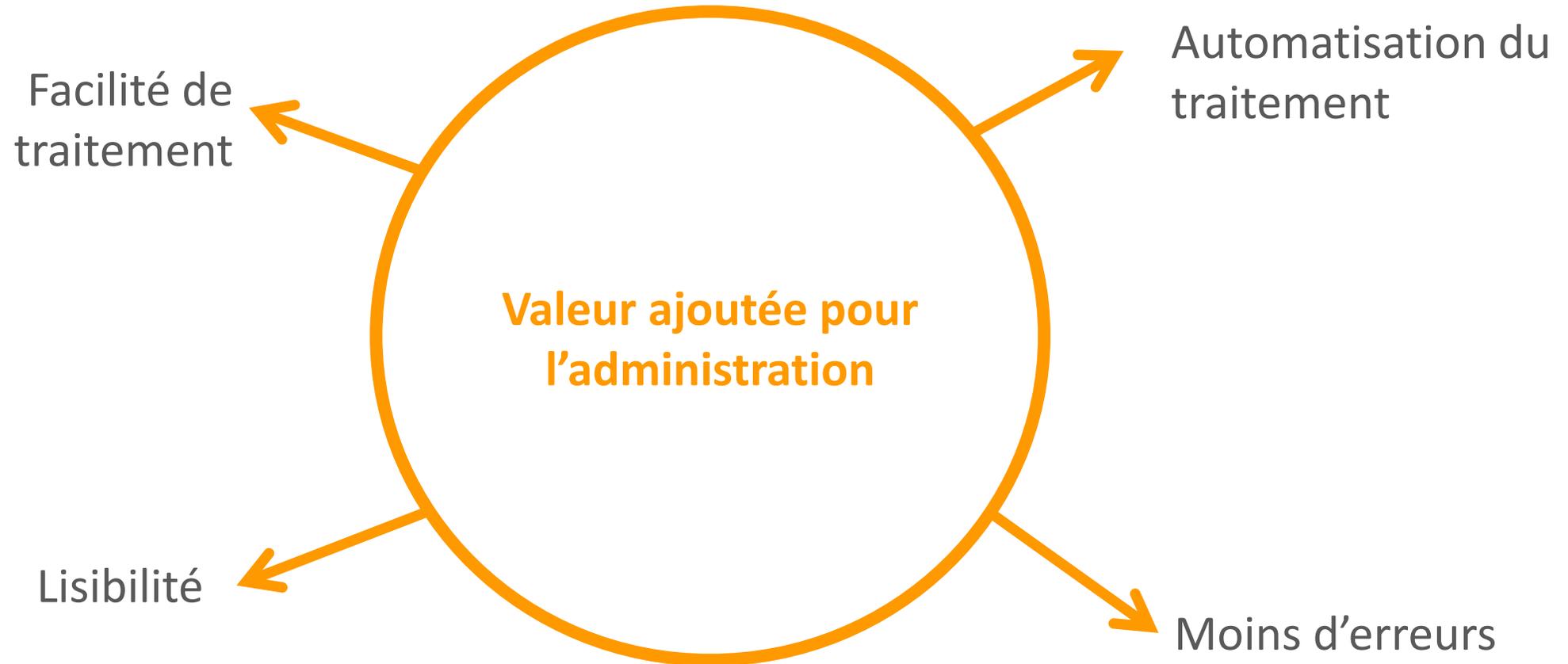
Act 39-40 du 96^e M^e camp
Fiche matricule et fiche d'affectation faite le 14-5-20

CARTON DU COMBATTANT le 29/12/20

Nom : Saillant Prénoms : Nicolas Jean Paul Surnoms :		Numéro matricule du recrutement : 1838																		
ÉTAT CIVIL Né le 29 septembre 1897 à Saulces-Monclin canton d' Novion-Vercieu département d' Ardennes résidant à Catigny canton du dit département d' Arde profession d' Étudiant Fils d' Jean Baptiste Paul et Augustine Létaj à MONTHOIS canton d' MONTHOIS département d' es Ardennes		Classe de mobilisation : 1917																		
DÉCISION DU CONSEIL DE REVISION ET MOTIFS. Inscrit sous le n° de la liste du canton d' MONTHOIS Classé dans la 1^{re} partie de la liste en 1918 sursis art. 2 accordé Classé dans la * partie de la liste en 19		SIGNALEMENT. Cheveux châtains Visage gal. Yeux chat Renseignements menton Front { Inclinaison vert physiologiques à fossette Hauteur Largeur Des rectum relatives.																		
DÉTAIL DES SERVICES ET MUTATIONS DIVERSES. Incorporé à compter du 9 janvier 1916 arrivé au corps le dit jour Prégradier le 30 janvier 1918 Passé au rang de 1^{er} adjoint le 15 juin 1918 Passé au 110^e Régiment d'Artillerie le 11 juin 1918 arrivé au poste dit jour 16^e Artillerie Saulces Monclin Promu 1^{er} Lieutenant à 7^h 41 du 10 novembre 1918 Passé au 61^e Régiment d'Artillerie de campagne le 25 juillet 1919 Soldat 1^{er} adjoint de 1^{er} classe à 12 1918 J.M. 16^e Artillerie 12 1918 J.M. 12 1918 J.M. 12 1918 J.M.		NUMEROS CORPS D'AFFECTATION. <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>ou CARTON special.</th> <th>MATRICULE ou en répertoire.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Armée active.</td> <td>40^e Rég' d'Artillerie</td> <td>9281</td> </tr> <tr> <td></td> <td>110^e " " "</td> <td>2334</td> </tr> <tr> <td></td> <td>61^e Rég' d'Art. Camp.</td> <td>44641</td> </tr> <tr> <td>Disponibilité et réserve de l'armée active.</td> <td>40^e R.A.C.</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>61^e M. Artillerie. 25</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		ou CARTON special.	MATRICULE ou en répertoire.	Armée active.	40^e Rég' d'Artillerie	9281		110^e " " "	2334		61^e Rég' d'Art. Camp.	44641	Disponibilité et réserve de l'armée active.	40^e R.A.C.			61^e M. Artillerie. 25	
	ou CARTON special.	MATRICULE ou en répertoire.																		
Armée active.	40^e Rég' d'Artillerie	9281																		
	110^e " " "	2334																		
	61^e Rég' d'Art. Camp.	44641																		
Disponibilité et réserve de l'armée active.	40^e R.A.C.																			
	61^e M. Artillerie. 25																			

Fiche m^e au
adressée par le 29/11/20

Les avantages du formulaire électronique



Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Prime énergie

forms7.wallonie.be/DGO4_Energie_v18.09.01/Controler?action=submit&documentId=formulz

Rechercher

Les plus visités EP.TEST HTTPS eRH W.be KP AnnuMRW espacepersonnel.wall... List Forms6.W.be List Forms6.test.W.be Uptime Robot La Libre

- Information relative au ménage
- Choix du demandeur
- Liste des documents à joindre
- Déclaration sur l'honneur et signature**
- Enquête de satisfaction
- Liste des erreurs et avertissements

- déclare avoir pris connaissance des conditions d'octroi de la prime énergie ;
- déclare que les travaux faisant l'objet de la demande de prime ont été réalisés dans le respect des règles en matière d'urbanisme ;
- déclare être informé que l'Administration peut, dans un délai de 5 ans à compter de la liquidation du montant de la prime, visiter le logement et vérifier l'authenticité des informations fournies et réclamer, le cas échéant, la mise en conformité des travaux prévus ou le remboursement du montant de la prime.
- déclare que les travaux qui font l'objet de cette demande :
 - n'ont pas déjà fait l'objet d'une demande de prime énergie ;
 - ne font pas l'objet d'une demande de prime écopack auprès de la SWCS ou du FLW.
- remplis ou m'engage à remplir au plus tard dans les 12 mois prenant cours à la date de la liquidation de la prime, une des conditions suivantes

Veillez cocher un des choix

- ★ pendant une durée minimale de 5 ans, occuper la totalité du logement à titre de résidence principale et ne pas affecter à un usage professionnel, des pièces du logement, concernées par une prime
- pendant une durée minimale de 6 ans mettre le logement à disposition d'une agence immobilière sociale (A.I.S.) ou d'une société de logement de service public (S.L.S.P.)
- pendant une durée minimale d'un an mettre gratuitement et à titre de résidence principale, la totalité du logement à la disposition d'un parent ou allié jusqu'au deuxième degré inclusivement

- déclare disposer, le cas échéant avec un ou plusieurs membres de mon ménage, d'un droit réel sur le logement, en tant que propriétaire, usufruitier, nu-propriétaire, autres (droit d'habitation, emphytéote,...) ;
- déclare autoriser l'Administration à utiliser les sources authentiques.

Date

Sep 2017

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Précédente Page suivante

forms7.wallonie.be/DGO4_Energie_v18.09.01/Controler?action=submit&documentId=formulaireUnique&mediaType=ji_html&sds=draftData&layout=normal&ids=userData,draftData#

Aide à l'encodage

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Demande d'agrément

forms6.wallonie.be/DGO6_CISP_v01.05.03/Controler?action=submit&documentId=formulaire

Rechercher

Les plus visités EP.TEST HTTPS eRH W.be KP AnnuMRW espacepersonnel.wall... List Forms6.W.be List Forms6.test.W.be Uptime Robot La Libre

Wallonie **Formulaires wallons**
Centre d'insertion socioprofessionnelle (CISP)

Version 01.05.03.L3.FP33
Mise à jour le 24/11/2016

Demande d'agrément

Renseignements **Formulaire**

Mode d'emploi Aperçu PDF Sauvegarder Quitter

- Demande d'agrément ✓
- Coordonnées du demandeur
- Identification du demandeur**
- Adresse du siège social
- Unité(s) d'établissement
- Contact
 - Président
 - Personne de contact
- Présentation générale
 - Labels
 - Agréments
 - Présentation générale
- Projet pédagogique
 - Accueil et réorientation
 - Contrat pédagogique - programme individuel
 - Suivi pédagogique
 - Accompagnement social
 - Partenariat
 - Diffusion de l'offre
- Filières
 - Liste des filières
 - Filière n° 1

Identification du demandeur

Numéro d'entreprise
0466.671.453

Dénomination ✖
ENTRAIDE ET SOLIDARITE EN ENTRE SAMBRE ET MEUSE

Dénomination abrégée
E.S.E.M. *si différente de la dénomination officielle*

Forme juridique
ASBL

Si vous constatez une erreur par rapport à ces données, nous vous invitons à les mettre à jour sur

Page précédente Page suivante

Pré-remplissage

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Prime énergie

forms7.wallonie.be/DGO4_Energie_v18.09.01/Controler?action=submit&documentId=formulz

Rechercher

Les plus visités EP.TEST HTTPS eRH W.be KP AnnuMRW espacepersonnel.wall... List Forms6.W.be List Forms6.test.W.be Uptime Robot La Libre

Wallonie **Formulaires wallons**
Primes énergie - Régime 2015-2017

Version 18.09.01.L3.FP33
Mise à jour le 22/03/2017

Prime énergie
Demande de prime

Renseignements **Formulaire**

Mode d'emploi Aperçu PDF Sauvegarder Quitter

Type de logement

- * maison unifamiliale
- appartement/studio
- * autres

Page précédente Page suivante

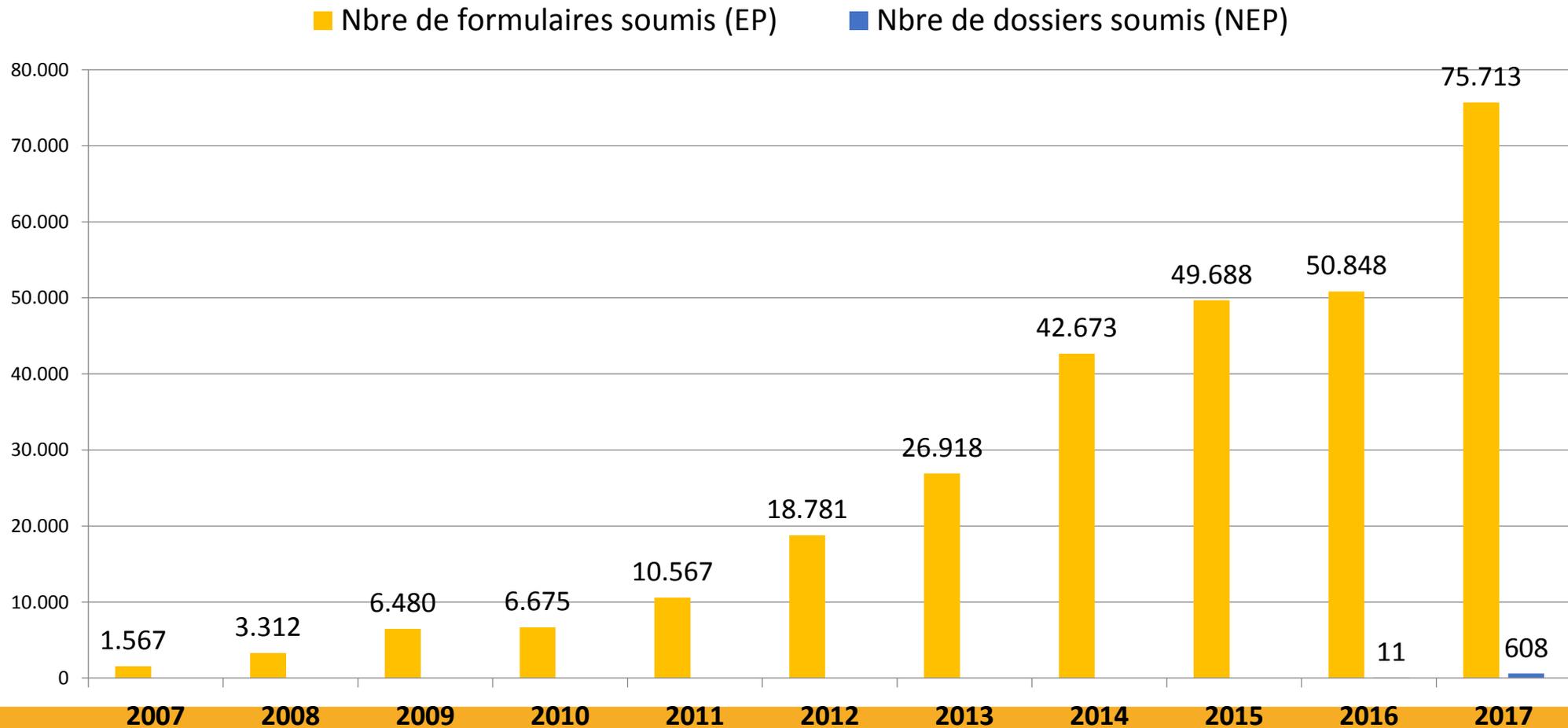
Avertissement préalable	!
Coordonnées du demandeur	
• Identification	✓
• Adresse du demandeur	✓
• Contact	✓
• Compte bancaire	✓
Adresse du logement	
• Localisation des travaux	!
• Type de logement	✓
• Information relative au ménage	
Choix du demandeur	
Liste des documents à joindre	
Déclaration sur l'honneur et signature	
Enquête de satisfaction	
Liste des erreurs et avertissements	!

Contrôle de la complétude du formulaire

Contrôle des erreurs

Un usage en forte hausse

Nombre de démarches effectuées en ligne



3

3e niveau : les guichets en ligne

Mon Espace



Le guichet en ligne

Les bénéfices pour l'administration





Wallonie

monespace

Centre d'aide

Login

Mot de passe

Se connecter

[Mot de passe oublié ?](#)

Documentation

Utiliser Mon Espace 

Se connecter via SMS  

Vous êtes un professionnel ? Consultez le Centre d'aide

Nous contacter

 078 79 01 02

aideenligne@wallonie.be





CHLOÉ DUCŒUR



SE DÉCONNECTER

Mes délégations

Cliquez sur l'Espace auquel vous désirez accéder

ESPACE	N° ENTREPRISE (BCE)
 eWbs	0316.381.138

Espace
collaboratif

Garantie
Identité

Récupération
données

- CHLOÉ DUOEUR
- SE DÉCONNECTER
- EWBS
- CHANGER D'ESPACE
- DOSSIERS EN COURS
- DOSSIERS CLÔTURÉS
- LISTE DES FORMALITÉS
- ACCUSÉS

Dossiers en cours

[-20 Formalité \(-20\) Test L4 PJ simple depuis le formulaire](#)
[-21 Formalité \(-21\) Test L...](#)
[-22 Formalité \(-22\) Test L...](#)
[-23 Formalité \(-23\) Test L...](#)
[-33 Formalité \(-33\) Test L...](#)
[-24 Formalité \(24\) Test L4...](#)
[-29 Formalité Test Jmeter](#)
[-16 Formalité Test XXX](#)
[-17 Formalité Test XXX](#)
[-25 Formalité de démo R2](#)
[-35 Formalité de démo R2](#)
[-14 Formalité test aiguillage](#)

8 dossier(s) Dossiers soumis Dossiers réceptionnés Dossiers en traitement Télécharger la liste des dossiers

SOUSSION	RÉFÉRENCE	DEMANDEUR	RÉCEPTION	1ÈRE RÉCUPÉRATION	TRAITEMENT	RÉFÉRENCE AGENT	STATUT
24/05/2018 15:56	1485139-963818	Anne-Françoise Dehard	24/05/2018 15:57		24/05/2018 15:58		En traitement
24/05/2018 15:26	1418509-428194	Anne-Françoise Dehard					Soumis
24/05/2018 14:56	1181480-342706	SYSTEME D'ACCOMPAGNEMENT A LA CREATION D'ENTREPRISE					Soumis
13/03/2018 15:24	1251474-279668	Mission régionale pour l'Emploi Brabant wallon	24/05/2018 13:20		24/05/2018 13:49		En traitement
05/03/2018 15:45	1916451-415973	Anne-Françoise Dehard	05/03/2018 15:49		05/03/2018 15:49		En traitement
05/03/2018 13:37	1131726-290542	Anne-Françoise Dehard	05/03/2018 15:21	05/03/2018 15:21			Réceptionné
05/03/2018 13:31	1483536-502707	Anne-Françoise Dehard					Soumis
02/03/2018 15:39	1150287-688323	Mission régionale pour l'Emploi Brabant wallon					Soumis

Formalité (-20) Test L4 PJ simple depuis le formulaire

Formulaire

 Formulaire Test L4 PJ simple depuis le formulaire À compléter 

Documents joints par l'utilisateur

 Carte d'identité de l'enfant chrome_2017-04-06_14-25-23.png 

Document obligatoire

Documents joints par l'agent traitant

Aucun document

[+ Ajouter un document](#)

Demandes de renseignement complémentaire

[+ Ajouter une DRC](#)

 Documents invalides Anne-Françoise Dehard 

[Télécharger le dossier](#) [Réceptionner le dossier](#) [Traiter le dossier](#) [Clôturer le dossier](#)

RÉFÉRENCES

TECHNIQUE :
1251474-279668

DEMANDEUR :
Mission régionale pour l'Emploi
Brabant wallon

AGENT :

ÉTAPES

-  Constitution du dossier
13/03/2018 15:24 
-  Soumission du dossier
13/03/2018 15:24 
-  Réception du dossier
24/05/2018 13:20 
-  **Traitement du dossier**
24/05/2018 13:49 
 -  **Dossier en traitement.**
 -  DRC
24/05/2018 13:50  
 - [+ Ajouter une étape de traitement](#)
-  Clôture du dossier 

ACCUSÉS

- [Accusé d'envoi](#)
- [Accusé de réception](#)
- [Accusé de traitement](#)
- [Accusé de traitement](#)

Traitement
intégré

↓ support

+ services



www.ensemblesimplifions.be

info@ensemblesimplifions.be

En Wallonie

Chaussée de Charleroi,
83B • 4e étage
B-5000 Namur

Tél. : +32 81 40 98 00
Fax : +32 81 40 98 01

En Fédération Wallonie-Bruxelles

Boulevard Léopold II,
44 • bureau 6E630
B-1080 Bruxelles

Tél. : +32 2 413 25 10
Fax : +32 2 413 35 10