



# Mon Espace

## Evolutions et nouvelles fonctionnalités

Juin 2018  
Release 3.2

vs



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES

Wallonie





## Fonctionnalités actuelles

Usager



### Espace avec accès sécurisé

- Connexion par carte d'identité électronique
- NEW** • Connexion par code de sécurité reçu par SMS
- Consultation et utilisation de données disponibles dans les sources authentiques
- Plus besoin de signer



### Constitution et suivi d'un dossier de demande

- Pré-remplissage de la demande
- Fonctionnalité de duplication d'une demande existante
- Ajout et gestion des documents et annexes nécessaires à la constitution d'un dossier, depuis ce même dossier
- NEW** • Assistance de l'utilisateur pour constituer son dossier
  - Adaptation et correction d'un dossier soumis, à la demande de l'administration
- NEW** • Assistance de l'utilisateur pour répondre à une demande de modification de son dossier
  - Suivi de l'état d'avancement d'un dossier en cours de traitement par l'administration



### Aide en ligne

- Guides pas-à-pas
- NEW** • Tutoriels vidéo



## Fonctionnalités actuelles

## Usager



### Pour les usagers professionnels



#### Espace professionnel, commun et partagé par toutes les personnes de votre entreprise

- Visualisation de l'ensemble des dossiers de l'entreprise
- Contrôle et gestion des accès par une personne identifiée au sein de votre organisme (gestionnaire d'accès principal)
- Possibilité de raffiner les rôles et accès suivant les privilèges accordés aux utilisateurs
- Possibilité d'accéder, pour les entreprises en cours de constitution, à un espace temporaire pour initier et gérer leurs démarches, avant l'attribution de leur numéro BCE



#### Profil professionnel de l'utilisateur

- Consultation de votre rôle et permissions pour votre organisme



#### Profil de l'organisme

- Consultation des données relatives à votre organisme



## Fonctionnalités actuelles

Usager



### Pour les usagers privés



**NEW** Espace Citoyen

- Visualisation de l'ensemble des dossiers de l'usager



**NEW** Profil privé de l'usager

- Consultation des données personnelles de l'usager



## Fonctionnalités actuelles

## Agent traitant



### Espace Administration commun et partagé par toutes les agents traitants

- Visualisation de l'ensemble des dossiers soumis, démarche par démarche
- Téléchargement des éléments constituant le dossier soumis (tout/en partie)
- Visualisation et téléchargement de la liste des formalités gérées par mon Espace Administration



### Traitement du dossier

- Réception des dossiers soumis
- Mise en traitement des dossiers soumis
- Ajout d'une sous-étape de traitement libre, visible ou non par l'utilisateur
- Demande d'adaptation et correction d'un dossier soumis (DRC)
- Clôture du traitement d'un dossier
- Ajout d'une pièce jointe au dossier, visible ou non par l'utilisateur



### Notifications automatiques vers l'utilisateur

- Configuration des notifications envoyées vers l'utilisateur en fonction de la démarche
- Visualisation et recherche des accusés (AE/AR) envoyés à l'utilisateur



[www.ensemblesimplifions.be](http://www.ensemblesimplifions.be)  
[info@ensemblesimplifions.be](mailto:info@ensemblesimplifions.be)

En Fédération  
Wallonie-Bruxelles

Boulevard Léopold II, 44  
B-1080 Bruxelles  
Tél. : +32 (0)2 413 25 10  
Fax : +32 (0)2 413 35 10

En Wallonie

Chaussée de Charleroi; 83 B • 4<sup>e</sup> étage  
B-5000 Namur  
Tél. : +32 (0)81 40 98 00  
Fax : +32 (0)81 40 98 01