



2018 : Si simple, si digital

Midi « Gouvernance des données »

15/05/2018 - FWB

Sommaire



- **Introduction**
- **Banque Carrefour d'Echange de Données: présentation**
- **Le partage de données via la BCED**
- **Sources authentiques: nos missions, nos services, vos résultats**
- **Sécurité de l'information et protection des données**
- **Open Data en Wallonie: l'exemple du Géoportail de la Wallonie – un partenaire pour la diffusion de vos géodonnées**
- **Le mot de la fin**

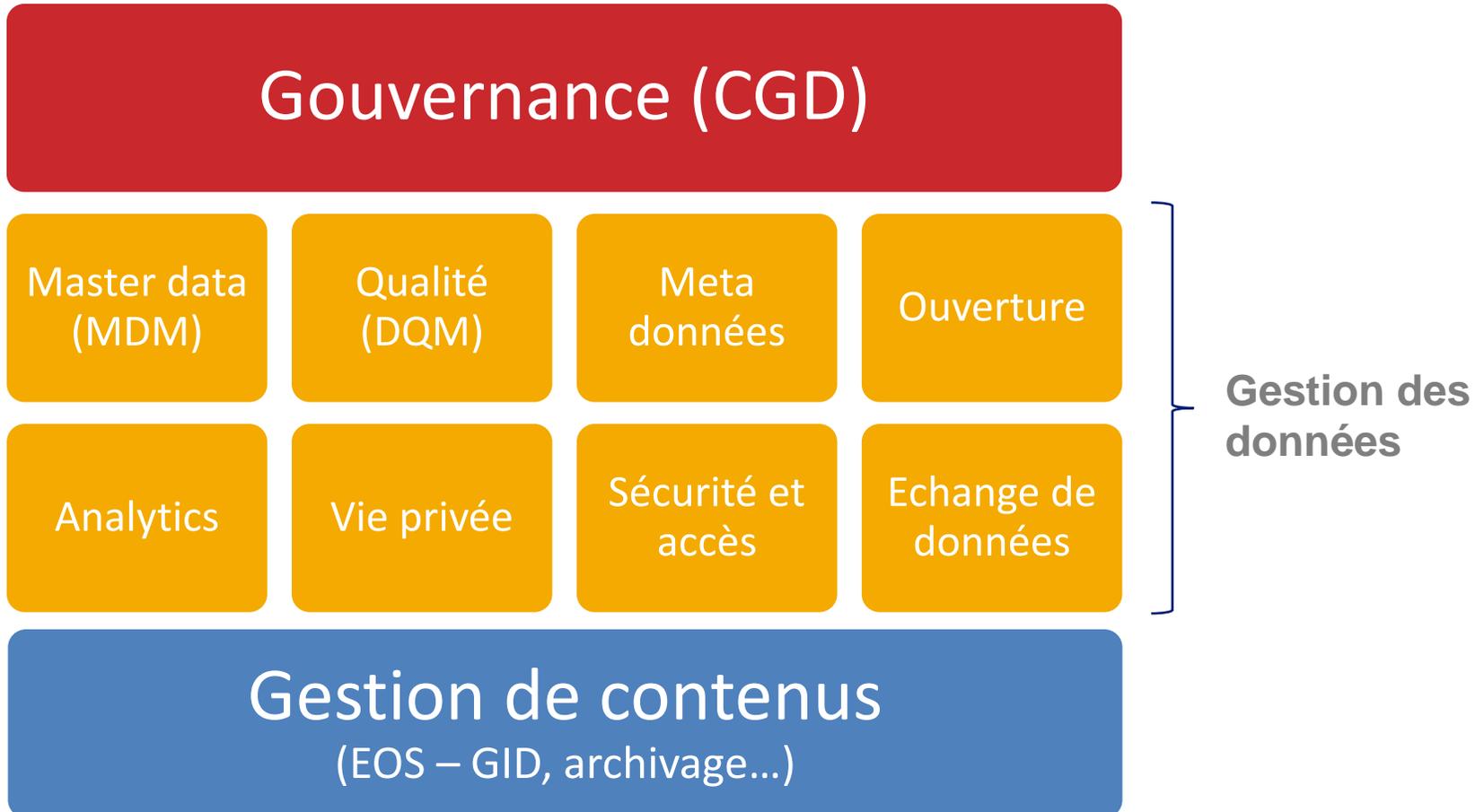
Sommaire

- **Introduction**
- **Banque Carrefour d'Echange de Données: présentation**
- **Le partage de données via la BCED**
- **Sources authentiques: nos missions, nos services, vos résultats**
- **Sécurité de l'information et protection des données**
- **Open Data en Wallonie: l'exemple du Géoportail de la Wallonie – un partenaire pour la diffusion de vos géodonnées**
- **Le mot de la fin**

Introduction

Oliver SCHNEIDER – Directeur général adjoint
Centre d'Expertise du Numérique

Introduction : approche data-centric en FW-B



Sommaire



- **Introduction**
- **Banque Carrefour d'Echange de Données: présentation**
- **Le partage de données via la BCED**
- **Sources authentiques: nos missions, nos services, vos résultats**
- **Sécurité de l'information et protection des données**
- **Open Data en Wallonie: l'exemple du Géoportail de la Wallonie – un partenaire pour la diffusion de vos géodonnées**
- **Le mot de la fin**

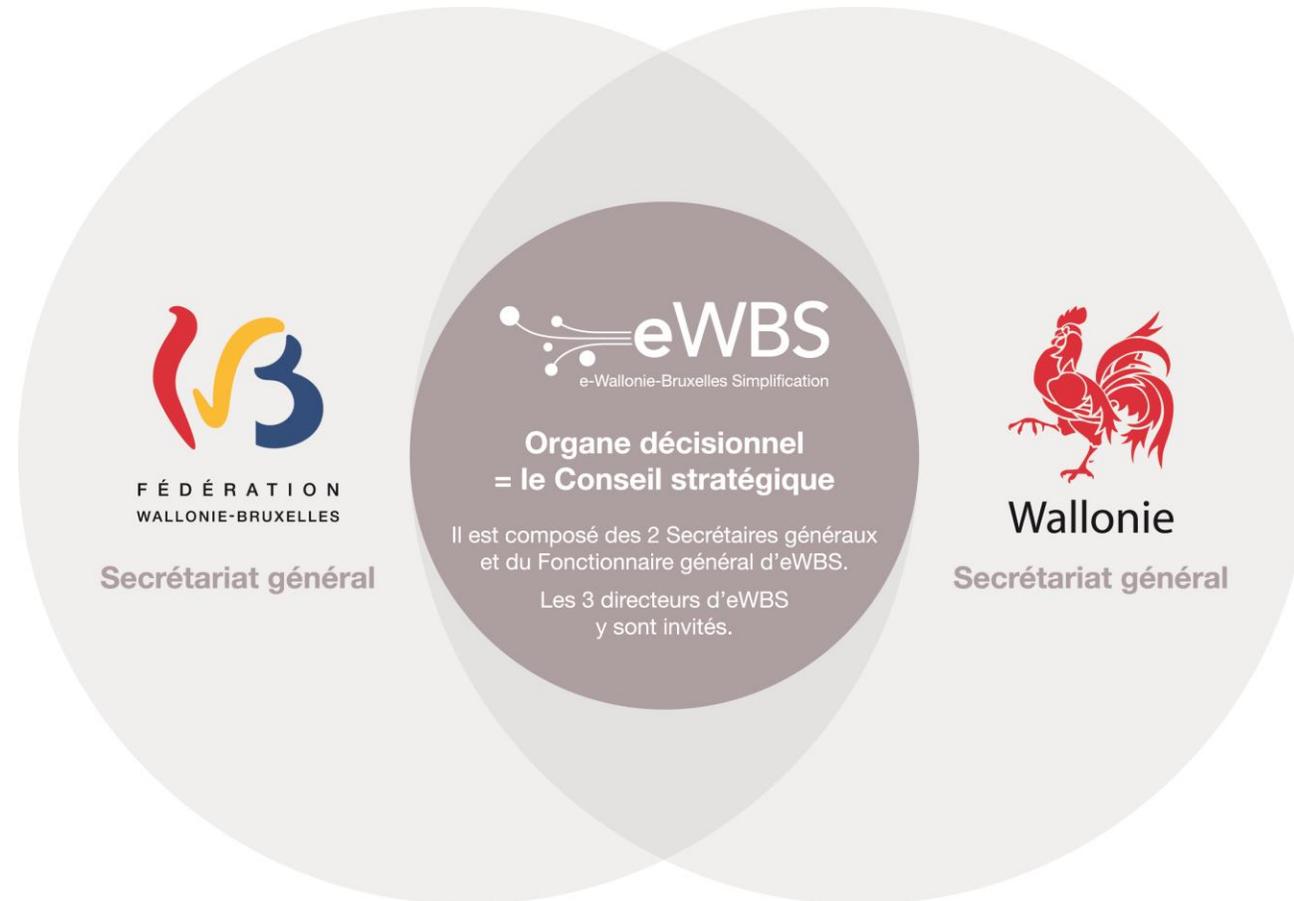
Sommaire

- **Introduction**
- **Banque Carrefour d'Echange de Données: présentation**
- **Le partage de données via la BCED**
- **Sources authentiques: nos missions, nos services, vos résultats**
- **Sécurité de l'information et protection des données**
- **Open Data en Wallonie: l'exemple du Géoportail de la Wallonie – un partenaire pour la diffusion de vos géodonnées**
- **Le mot de la fin**

Banque Carrefour d'Echange de Données : présentation

Cédric JEANMART – Directeur A.I. BCED

Banque Carrefour d'échange de données



Banque Carrefour d'échange de données

- Outil de simplification administrative et d'amélioration de la qualité des services pour les usagers et les administrations publiques.
- Principe de base : **only once**.
- Accord de coopération "partage de données" du 23 mai 2013.
- Missions :
 - Assure le **partage des données authentiques** de manière sécurisée et en assurant les principes de la protection des données;
 - Contribue au développement des **sources authentiques**.



Sommaire

- **Introduction**
- **Banque Carrefour d'Echange de Données: présentation**
- **Le partage de données via la BCED**
- **Sources authentiques: nos missions, nos services, vos résultats**
- **Sécurité de l'information et protection des données**
- **Open Data en Wallonie: l'exemple du Géoportail de la Wallonie – un partenaire pour la diffusion de vos géodonnées**
- **Le mot de la fin**

Sommaire

- Introduction
- Banque Carrefour d'Echange de Données: présentation
- **Le partage de données via la BCED**
- Sources authentiques: nos missions, nos services, vos résultats
- Sécurité de l'information et protection des données
- Open Data en Wallonie: l'exemple du Géoportail de la Wallonie – un partenaire pour la diffusion de vos géodonnées
- Le mot de la fin

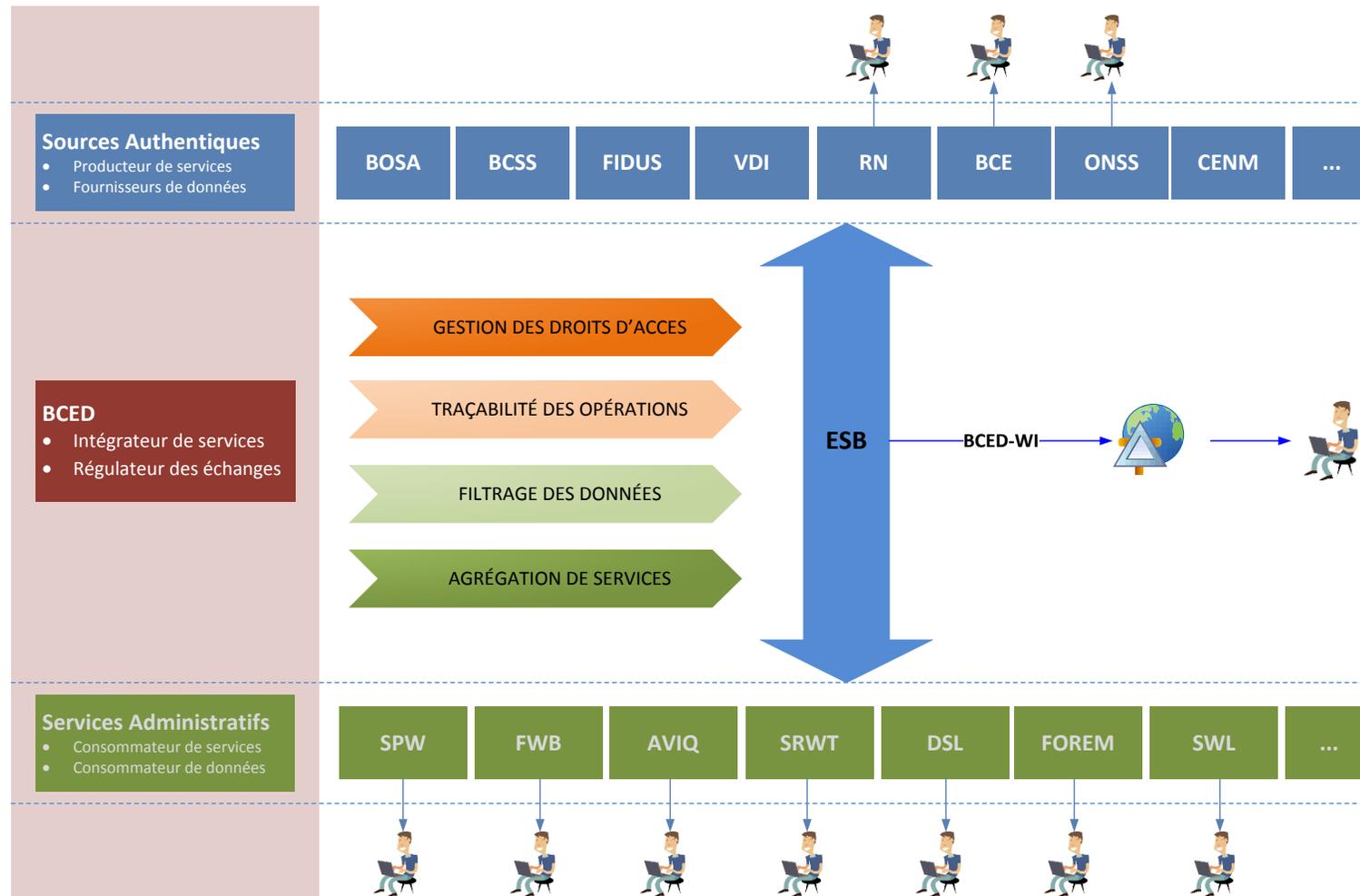
Le partage de données via la BCED

Thomas DUFRASNE – Chef de projet BCED

Notre rôle dans l'échange de données

- Institution **reconnue et mise en œuvre via un Cadre LEGAL**
 - ➔ **Tiers de confiance**
 - Entité indépendante de confiance vis-à-vis des partenaires fédéraux et régionaux
 - Offrir des services d'accès sécurisés aux sources authentiques, dans le respect de la Loi vie privée
 - ➔ **Intégrateur de services**
 - Organiser et faciliter l'échange de données authentiques
 - Offrir des services adaptés aux besoins métiers des administrations (agrégation de services)

Échange de données



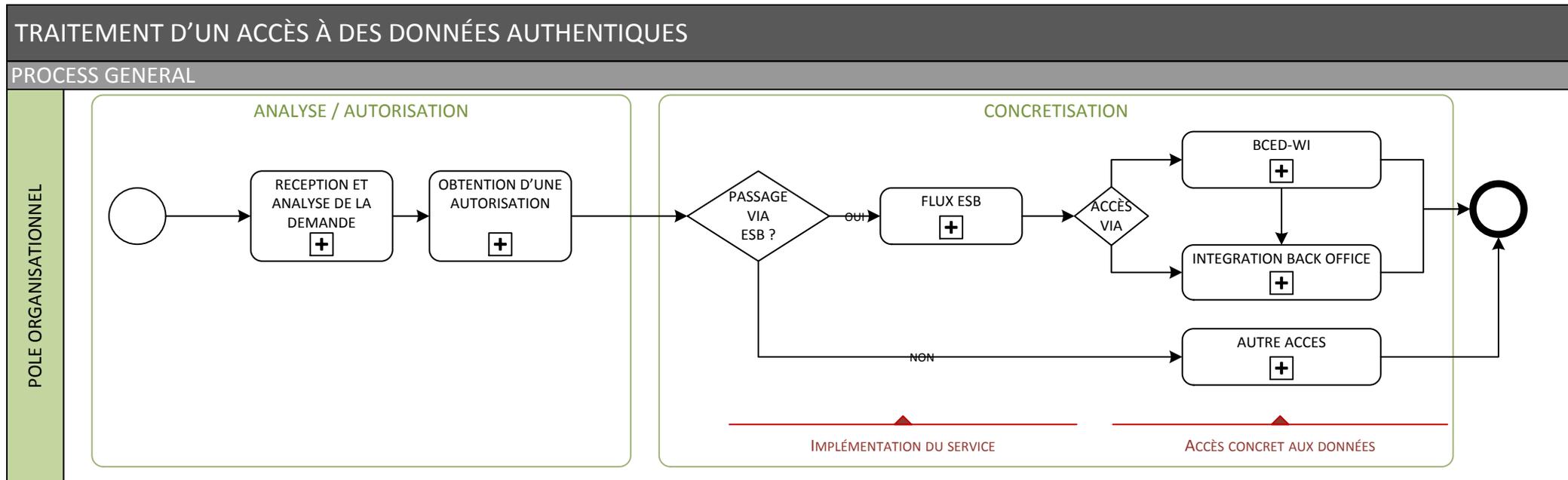
Organisation en 2 pôles

- ***Le PÔLE ORGANISATIONNEL (PO)***
 - *Partie organisationnelle/administrative*
 - Une cellule Partage de données, chargée d'encadrer la mise en œuvre de l'échange de données
 - *Missions du PO*
 - Sensibilisation/Information des administrations
 - Accompagnement lors à la rédaction du dossier de demande d'autorisation à adresser aux autorités compétentes
 - Accompagnement pour l'obtention de données authentiques
 - Coordination avec les partenaires ; intégrateurs de services, sources authentiques fédérales...

Organisation en 2 pôles

- ***Le PÔLE INFORMATIQUE (PI)***
 - *Partie technique/informatique*
 - La concrétisation des échanges données est assurée par le DTIC et l'ETNIC (départements informatiques des administrations en Wallonie et en Fédération Wallonie-Bruxelles).
 - *Missions du PI*
 - Développement et fourniture de services techniques
 - Permettre l'accès aux données (= exposition des services) des administrations en fonction des autorisations obtenues au préalable
 - Agrégation de services issus de plusieurs sources authentiques

Processus général de l'échange de données

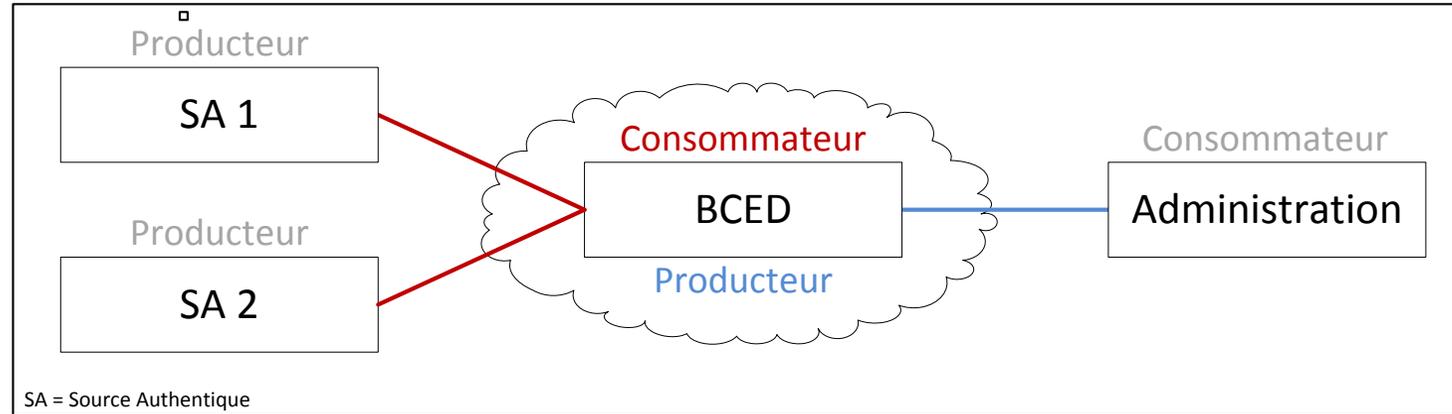


Quelques chiffres (PO)

Tableau des échanges de données					
Statut	# FLUX	Gains			
		TOTAUX	USAGERS	ADMINISTRAT ION	
1 Flux identifié	177	€ 14 519 332	€ 14 303 473	€ 215 859	
2 Dossier en cours de constitution (analyse)	60	€ 2 027 176	€ 863 500	€ 1 163 676	
3 Demande envoyée	18	€ 96 333	€ 14 733	€ 81 600	
4 Autorisation reçue	45	€ 1 017 088	€ 652 140	€ 364 948	
5 Développement back end	66	€ 5 776 838	€ 3 474 850	€ 2 301 988	
6 Flux terminé	250	€ 51 172 209	€ 40 098 437	€ 11 073 772	
Totaux	616	€ 74 608 976	€ 59 407 134	€ 15 201 842	

- 616 projets identifiés
- 250 projets réalisés
- 50.000.000€ de gains annuels de charges administratives

Quelques chiffres (PI)



- 368 flux "**consommés**" auprès des Sources authentiques
- 428 flux "**exposés**" vers les administrations
- 800.000 requêtes mensuelles en 2017 (vs 140.000 en 2014)

BCED-WI

- Qu'est-ce que c'est?
 - Une application qui permet la consultation de différentes sources de données authentiques au travers d'une interface unique
- Pour qui? Pour quoi?
 - Je suis une administration
 - Je dois consulter des sources authentiques
 - Je n'ai pas (encore) d'application (métier) intégrée pour cette consultation
 - Je dois jongler avec différentes applications pour différentes Sources Authentiques

BCED-WI

- Interface unique pour consulter plusieurs sources authentiques
- Accès sécurisé via une authentification par eID
- Caractère évolutif et générique de l'outil (nouvelles SA au fur et à mesure)
- « User-friendly »
- Pas de recherche de masse possible
 - Consultation « 1 to 1 »

BCED-WI

- Sources authentiques déjà disponibles:
 - Registre national, Registres BCSS
 - Avertissement Extrait de Rôle
 - Banque Carrefour des Entreprises
 - Direction de l'Immatriculation des véhicules
 - Dimona (relation employeur-employé)
 - Handiflux (statut des personnes handicapées)
 - Dettes sociales et fiscales des entreprises
 - Statut BIM (Bénéficiaire de l'Intervention Majorée)
 - Données INASTI
 - Allocations familiales
 - Données cadastrales



Banque Carrefour d'Echange de Données - Web Interface

Vous êtes ici : [Nouvelle recherche](#) > Sélection de la source

Accueil

> [Nouvelle recherche](#)



Contexte légal: Inspection Sociale Namur

Justificatif: Midi G

SÉLECTION DE LA SOURCE

[Registre National](#)

[Banque Carrefour des Entreprises](#)

[Dette Sociale](#)

[Dimona](#)

[Direction de l'Immatriculation des Véhicules](#)

[Dette Fiscale](#)



Banque Carrefour d'Echange de Données - Web Interface

Vous êtes ici : [Nouvelle recherche](#) > Sélection de la source > Registre National

Accueil

> [Nouvelle recherche](#)



Contexte légal: Adel

Justificatif: testFDL_TESTING

RN - RECHERCHE PAR NOM

*Nom

Prénoms

Deuxième prénom

*Date de naissance

Incertitude sur la date de naissance

Rechercher

Réinitialiser

RN - RECHERCHE PAR RN

*Numéro de registre national

Rechercher

Réinitialiser

RN - RECHERCHE PAR ADRESSE

*Code postal

*Numéro

Uniquement les chefs de familles

Rechercher

RÉSULTAT - RN - RECHERCHE PAR RN

INFORMATIONS SUR LA DEMANDE

Statut global de la demande SUCCESS

RÉSULTAT DE LA RECHERCHE

Numéro de registre national [74060639749](#)

Nom Bottom

Prénoms Patrick

Date de naissance 06/06/1974

Lieu de naissance Auderghem

Statut Décédé

Sexe M

Nationalité

Etat Civil Marié(e)

Adresse Rue de la Trappe n°10

Code de la rue 7554

Code postal 6043

Localité Charleroi

RÉSULTAT - RN - RECHERCHE PAR RN

INFORMATIONS SUR LA DEMANDE

Statut global de la demande SUCCESS

RÉSULTAT DE LA RECHERCHE

Numéro de registre national [74060639749](#)

Nom Bottom

Prénoms Patrick

Date de naissance 06/06/1974

Lieu de naissance Auderghem

Statut Décédé

Sexe M

Nationalité

Etat Civil Marié(e)

Adresse Rue de la Trappe n°10

Code de la rue 7554

Code postal 6043

Localité Charleroi

Date du décès

[Allocations Familiales - Allocation Familiale](#)

[RN - RN - Composition de famille](#)

[RN - RN - Historique adresse](#)

[Handiflux - Recherche Handiflux](#)

[AER - Recherche AER](#)

RÉSULTAT - RN - COMPOSITION DE FAMILLE

INFORMATIONS SUR LA DEMANDE

Statut du traitement SUCCESS

Statut global de la demande PROCESSED

RÉSULTAT DE LA RECHERCHE

Composition de famille de Bottom Patrick (74060639749)

Numéro de registre national	Nom	Prénoms	Date de naissance	Lieu de naissance	Sexe	Nationalité	Etat Civil	Date du décès	Position
74060639749	Bottom	Patrick	06/06/1974		M				Chef de famille
76060621876	Ricci	Carla Julie Sonia Fleur	06/06/1976		F				Epouse



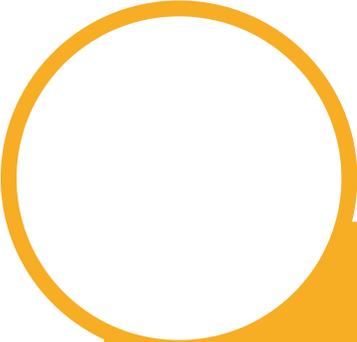
Retour

Sommaire

- **Introduction**
- **Banque Carrefour d'Echange de Données: présentation**
- **Le partage de données via la BCED**
- **Sources authentiques: nos missions, nos services, vos résultats**
- **Sécurité de l'information et protection des données**
- **Open Data en Wallonie: l'exemple du Géoportail de la Wallonie – un partenaire pour la diffusion de vos géodonnées**
- **Le mot de la fin**

Sommaire

- Introduction
- Banque Carrefour d'Echange de Données: présentation
- Le partage de données via la BCED
- **Sources authentiques: nos missions, nos services, vos résultats**
- Sécurité de l'information et protection des données
- Open Data en Wallonie: l'exemple du Géoportail de la Wallonie – un partenaire pour la diffusion de vos géodonnées
- Le mot de la fin



Sources authentiques: nos missions, nos services, vos résultats

Denis VAN NUFFELEN – Chef de projet BCED

Contexte



Notre offre de services



Octroyer le label de
Source Authentique



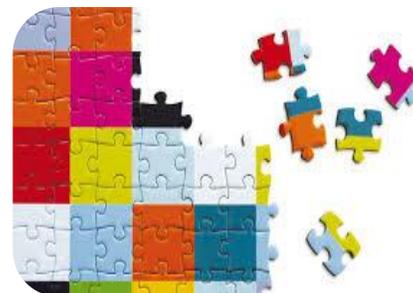
Apporter un soutien
effectif à la qualité des
données



Promouvoir la
gouvernance de
l'information



Soutenir le partage de
données



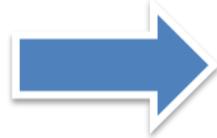
Constituer, mettre à jour
et mettre à disposition le
catalogue de
l'information



Mettre à jour la
méthodologie de
labellisation



Source Authentique



Contenant des informations **validées** et mises à jour par un gestionnaire unique



Mise à disposition d'autres services administratifs via des **réseaux informatisés** et **sécurisés** fournis par la **BCED**



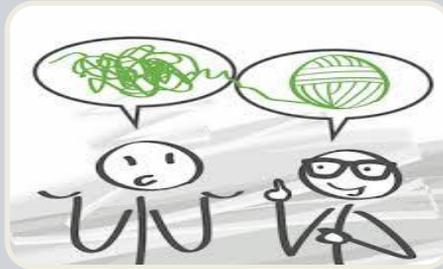
Contenant des données de **référence** dont le niveau de **qualité documenté** est **garanti**

Vos avantages

1. Suite à l'obtention du **label de Source Authentique**



Visibilité en tant qu'acteur incontournable et reconnu



Accompagnement de la BCED pour initier les projets techniques



Prise en charge des demandes d'accès (pour les données à caractère personnel)

Vos avantages

2. Suite à l'accompagnement spécifique de la BCED



Vue objective sur la
qualité de vos
données



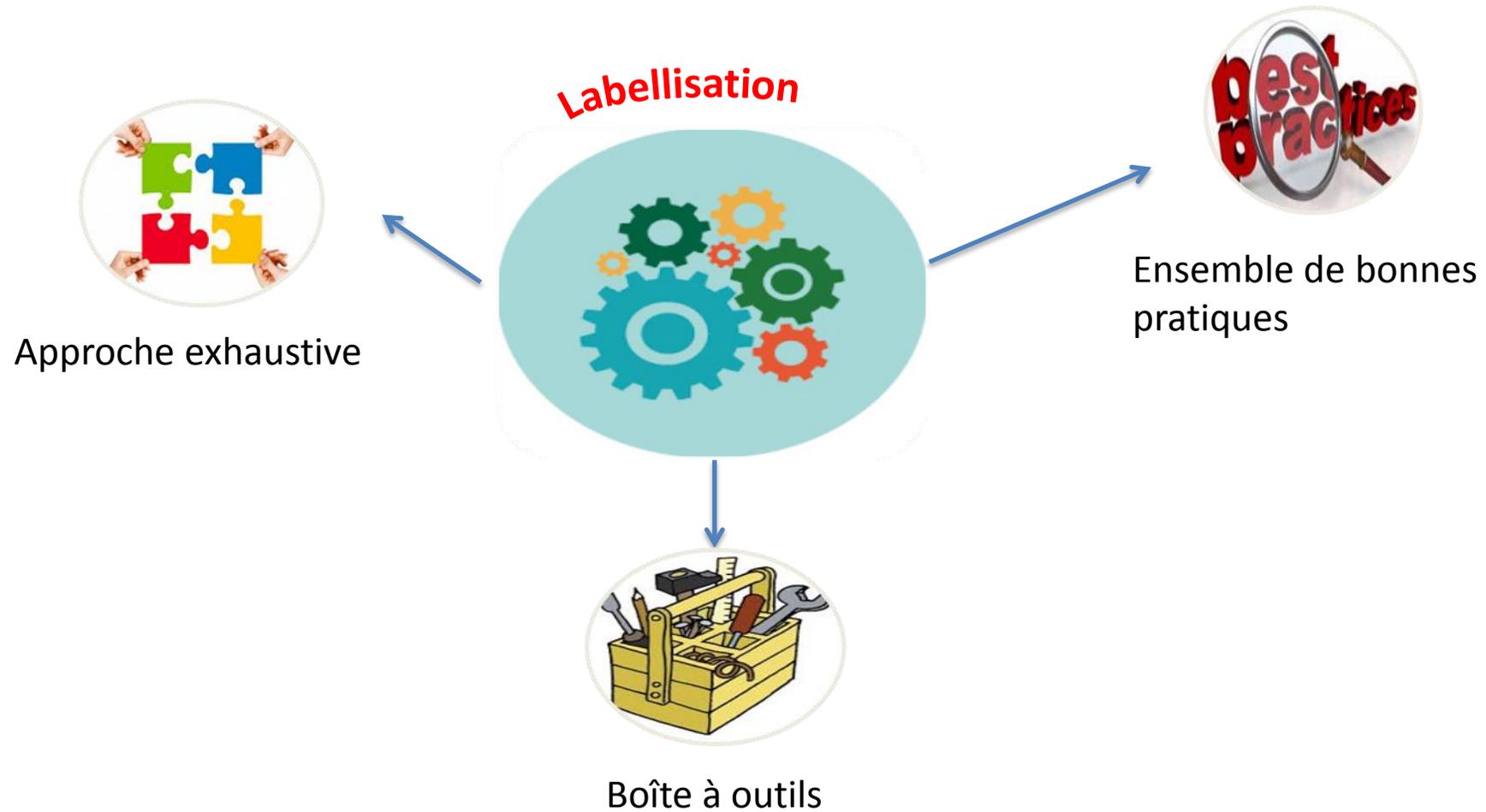
Optimisation des
processus liés à la
gestion de
l'information
Maitrise de
l'information



Amélioration

- phasée de la qualité des données
- de la gestion globale de l'information
- de la cohérence et de l'organisation des référentiels de données

Comment devenir source authentique?



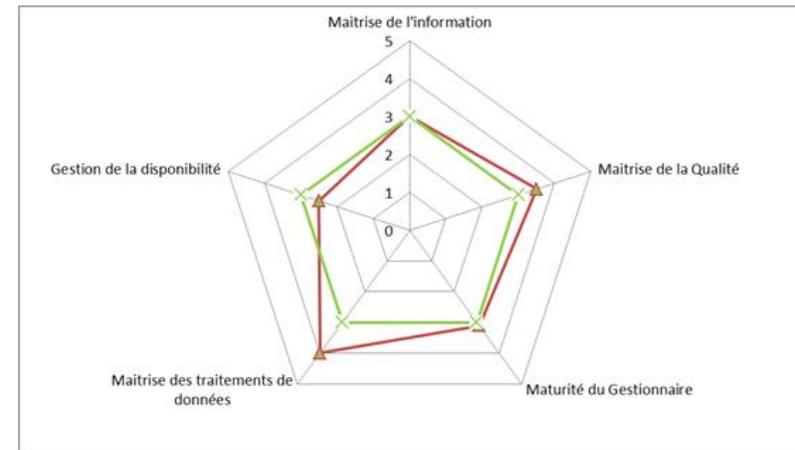
Nos outils

Questionnaire de labellisation					
Questions		Niveaux	Guide de lecture	Niveau d'impact	Pondération
A MAITRISE DE LA QUALITE DES DONNEES					
Critères de qualité					
A1	Identifiant unique	OUI	La condition préalable est remplie	Critique	
A2	Unité des données	4	Standardisé	Important	
A3	Complétude des données	2	Piloté	Essentiel	
A4	Cohérence des données	4	Standardisé	Important	
A5	Précision temporelle des données	2	Piloté	Mineur	
A6	Exactitude des données	3	Systématisé	Significatif	
A7	Consistance des données	4	Standardisé	Essentiel	
A8	Conformité vis-à-vis d'un standard, d'un format ou d'une convention de nommage	2	Piloté	Critique	



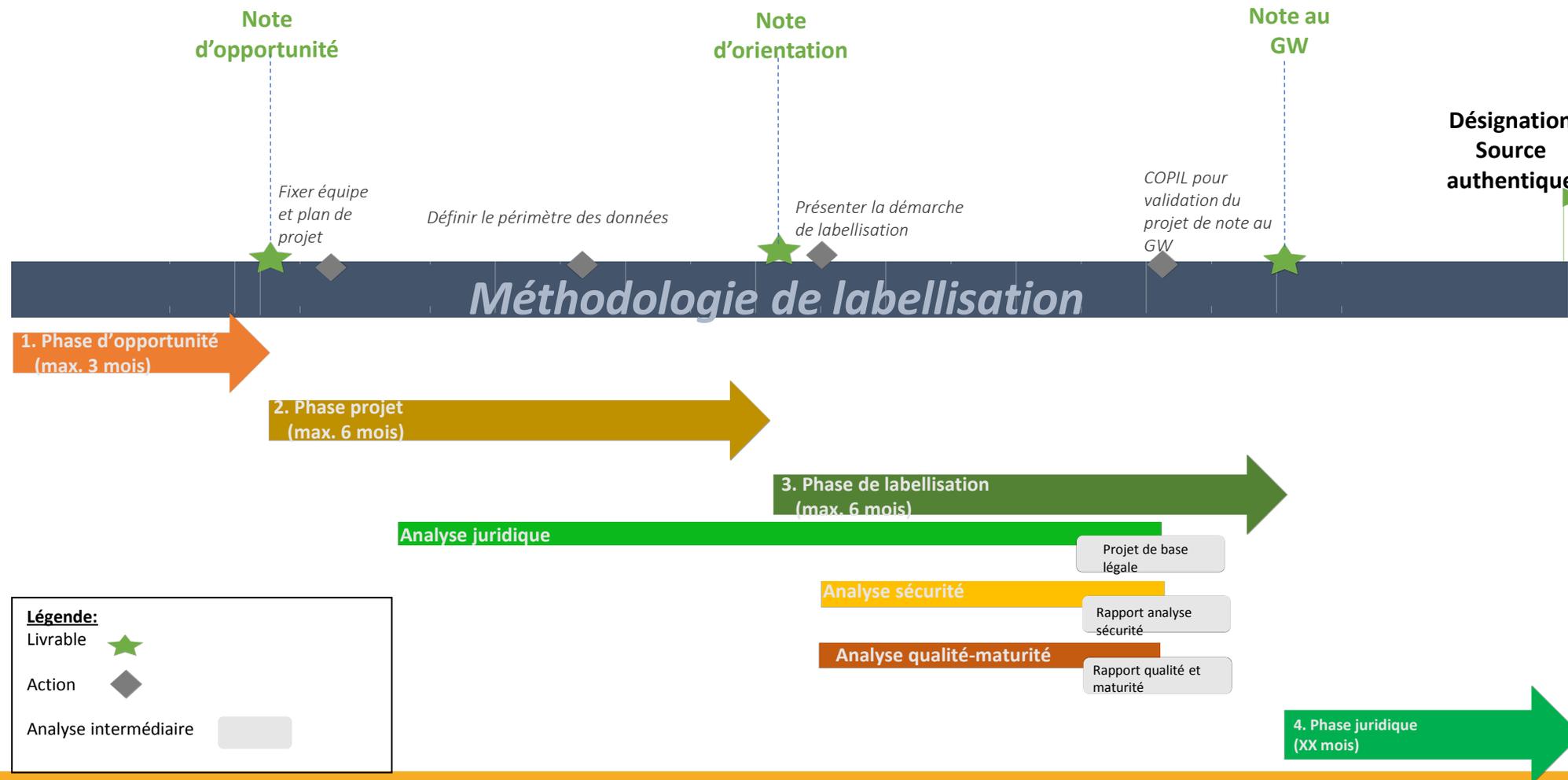
Banque Carrefour d'Echange de Données

Rapport d'Analyse de Qualité et de Maturité de la Source Authentique



Niveau de Maturité					
	1	2	3	4	5
Maitrise de l'information					
Maitrise de la Qualité					
Maturité du Gestionnaire					
Maitrise des traitements de données					
Gestion de la disponibilité					
Maturité & Qualité de la Source Authentique					

Et concrètement



Quelques réalisations en cours ...



Passport Entreprise



Finances Locales



Cheques Entreprises



Inventaire Centralisé
des Adresses & Routes



Répertoire Entreprise
environnement



Natura2000



Etablissements Seveso



Agriculteurs



Diplômes



Elèves

Sommaire

- **Introduction**
- **Banque Carrefour d'Echange de Données: présentation**
- **Le partage de données via la BCED**
- **Sources authentiques: nos missions, nos services, vos résultats**
- **Sécurité de l'information et protection des données**
- **Open Data en Wallonie: l'exemple du Géoportail de la Wallonie – un partenaire pour la diffusion de vos géodonnées**
- **Le mot de la fin**

Sommaire

- Introduction
- Banque Carrefour d'Echange de Données: présentation
- Le partage de données via la BCED
- Sources authentiques: nos missions, nos services, vos résultats
- **Sécurité de l'information et protection des données**
- Open Data en Wallonie: l'exemple du Géoportail de la Wallonie – un partenaire pour la diffusion de vos géodonnées
- Le mot de la fin

Sécurité de l'information et protection des données

Joffrey GOUMET – Conseiller Sécurité & Qualité

Sécurité de l'information et protection des données

- Sensibilisation à la sécurité de l'information et à la protection des données
- Avis de sécurité et analyses de risque
- Accompagnement et soutien en matière de sécurité de l'information
- Appui juridique
- Autres missions

Sensibilisation à la sécurité de l'information et à la protection des données

Be « Aware » !

- Est-ce que le mot de passe de mon poste de travail est robuste et récent ?
- Est-ce que le coffre de ma voiture est un lieu sûr pour ma tablette, mon pc portable ?
- Dois-je vraiment emporter ces données sensibles sur ma clé USB ?
- Quand je vois une personne inconnue et non accompagnée errer dans les couloirs de mon service, est-ce normal ?
- Ces feuilles abandonnées près de l'imprimante/la photocopieuse, dans le couloir, est-ce normal ?
- Mon collègue a oublié son badge. Dois-je lui prêter le mien ?
- Suis-je sûr du réseau WiFi public que je viens de détecter sur cette aire d'autoroute ?
- Je reçois un mail d'un de mes collègues m'invitant à accéder à un site inconnu. Est-ce normal ?
- Je trouve une clé USB dans le train, est-ce que je la branche tout de suite pour voir ce qu'elle contient ?
- Puis-je transférer ce mail, avec TOUTE la conversation liée ?



Introduction

Le Vif « Actualité » Technologie « Cybercriminalité : trois victimes chaque minute en Belgique

Cybercriminalité : trois victimes chaque minute en Belgique

mardi 20 septembre 2011 à 17h01

Une enquête de Norton by Symantec révèle que 1,4 million de Belges ont déjà été victimes de cybercriminalité en 2010, ce qui représente environ trois personnes par minute. Elle aurait coûté 347,5 millions d'euros aux Belges en 2010.



Pour Norton, la hausse des factes mobiles permet en partie d'expliquer l'augmentation du nombre de cas de cybercriminalité. © Thinkstock



- Sensibilisation de l'ensemble des acteurs participant à l'échange de données ou à la création de sources authentiques
- Animation d'ateliers de sensibilisation et fourniture des supports associés
- Veille sécuritaire et suivi des menaces
- Support aux organismes pour les aspects « sensibilisation à la sécurité de l'information et à la protection des données »

Avis de sécurité et analyses de risque

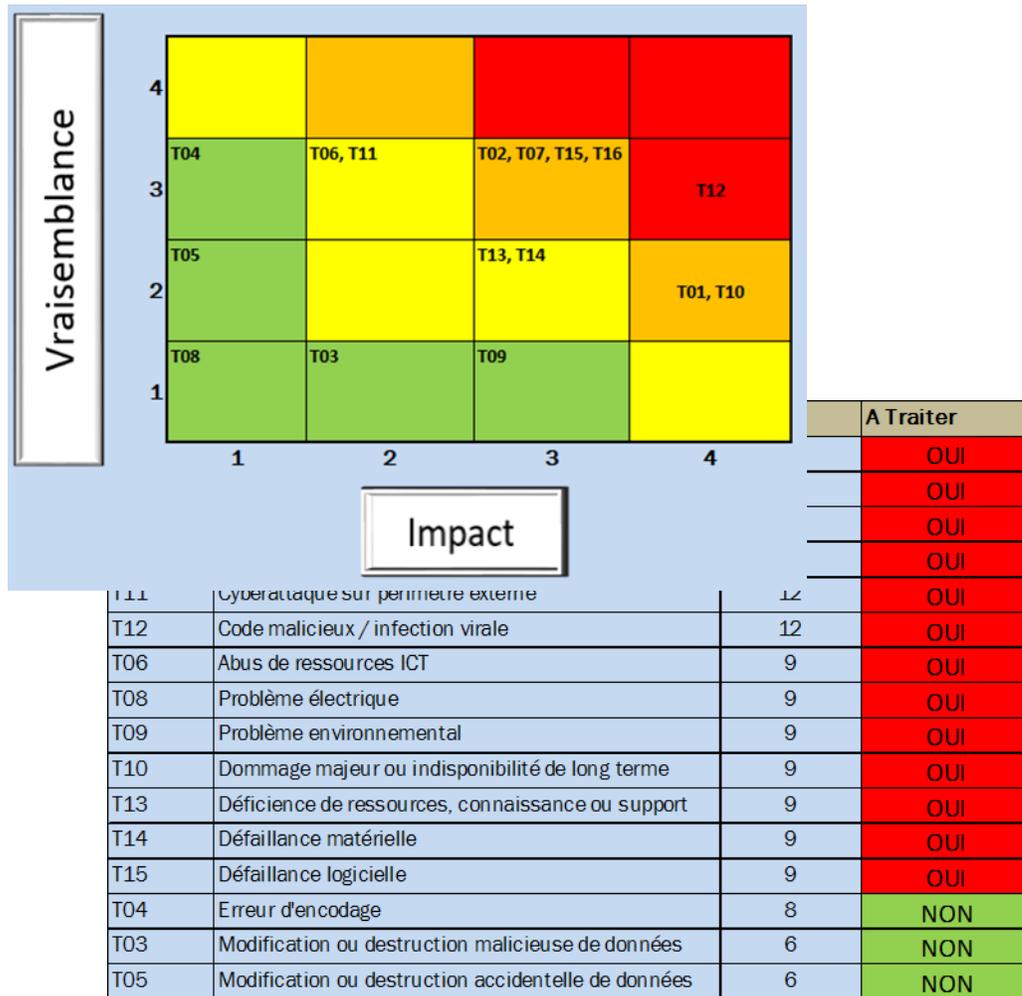


Table des matières

1. AVANT PROPOS	5
2. CONTEXTE	5
3. OBJET ET PÉRIMÈTRE	6
4. CONTEXTE SPÉCIFIQUE	7
5. CONTRAINTES LÉGALES ET RÉGLEMENTAIRE (OPTIONNEL)	9
6. CALENDRIER ET PARTICIPANTS	9
7. ANALYSE METIER	9
7.1 RADAR METIER	9
7.2 TABLEAUX DE BORD METIER	10
7.2.1 Culture de la sécurité	11
7.2.2 Engagement de la direction	11
7.2.3 Sécurité des systèmes	12
7.2.4 Conformité	13
7.2.5 Amélioration permanente	13
8. ANALYSE DE RISQUE	15
8.1 INTRODUCTION	15
8.2 LES NIVEAUX D'EXIGENCE	15
8.3 EVALUATION DE LA MENACE	16
8.3.1 Evaluation de l'impact	16
8.3.2 Evaluation de la vraisemblance	17
8.4 EVALUATION DES RISQUES	18
8.4.1 Calcul du risque	18
8.4.2 Evaluation du risque	18
8.4.3 Cartographie des risques	19
8.5 PRINCIPAUX RISQUES	20
8.5.1 Risque 1	20
8.5.2 Risque 2	21
9. PRIORITÉS ET PLAN D'ACTIONS	22
9.1 VUE GLOBALE	22
9.2 EN DÉTAIL	23
9.2.1 Action 1	23
9.2.2 Action 2	23
9.2.3 Action 3	23
10. RISQUES RESIDUELS	25
11. ANNEXE 1 : MATRICE DES MENACES	26

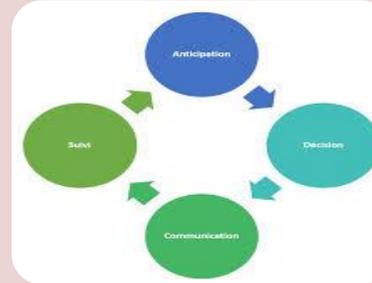
Accompagnement et soutien en matière de sécurité de l'information



Support des
conseillers
en sécurité



Expertise en
sécurité de
l'information
et de
protection
des données



Conseil à la
mise en
œuvre d'un
système de
gestion de la
sécurité de
l'information

Appui juridique (1/2)



- Conseils et avis juridiques sur toutes questions ayant trait aux échanges de données
- Conseils et avis relatifs à la protection des données personnelles
- Accompagnement dans la rédaction des demandes d'autorisation pour accéder aux sources authentiques
- Sensibilisation et/ou formation en matière de protection des données

Appui juridique (2/2)



- Aide et conseils pour la rédaction de textes impliquant des échanges de données (aspect utilisation de données)
- Accompagnement à la rédaction de projet de textes pour la mise en place de sources authentiques (Décret et/ou Arrêté d'exécution)
- Veille et suivi des évolutions législatives en la matière au niveau fédéral et au niveau des autres entités fédérées

Autres missions



- Entretien des relations avec les autorités de contrôle et les intégrateurs de services, ainsi qu'avec les administrations clientes



- Participation à des groupes de travail en lien avec la protection des données, la sécurité et les échanges de données (au niveau régional et fédéral)

Sommaire

- **Introduction**
- **Banque Carrefour d'Echange de Données: présentation**
- **Le partage de données via la BCED**
- **Sources authentiques: nos missions, nos services, vos résultats**
- **Sécurité de l'information et protection des données**
- **Open Data en Wallonie: l'exemple du Géoportail de la Wallonie – un partenaire pour la diffusion de vos géodonnées**
- **Le mot de la fin**

Sommaire

- Introduction
- Banque Carrefour d'Echange de Données: présentation
- Le partage de données via la BCED
- Sources authentiques: nos missions, nos services, vos résultats
- Sécurité de l'information et protection des données
- **Open Data en Wallonie: l'exemple du Géoportail de la Wallonie – un partenaire pour la diffusion de vos géodonnées**
- Le mot de la fin

Open Data en Wallonie: l'exemple du Géoportail de la Wallonie – un partenaire pour la diffusion de vos géodonnées

Vincent BOMBAERTS – Géomaticien à la
Direction de l'intégration des géodonnées

Gouvernance des données



Open data

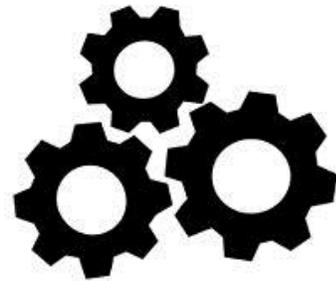
F
indable



A
ccessible



I
nteroperable

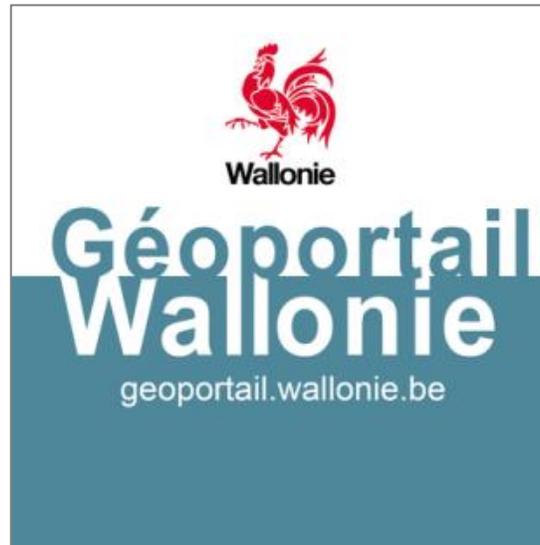


R
eusable



Le Géoportail de la Wallonie

Le site de l'information géographique wallonne



<http://geoportail.wallonie.be>

GP : l'offre pour l'utilisateur



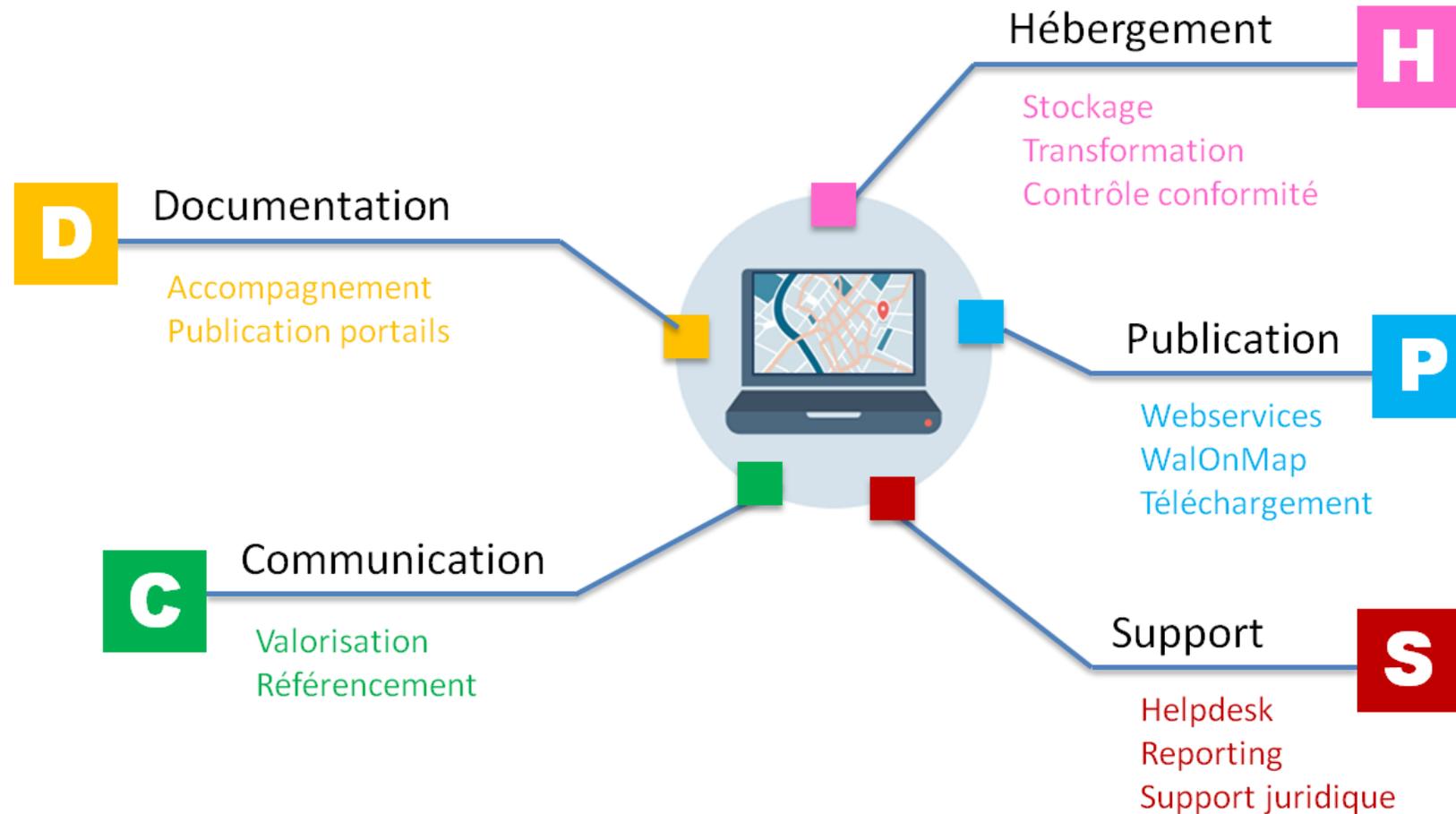
Open data, INSPIRE et PSI

The PSI Directive

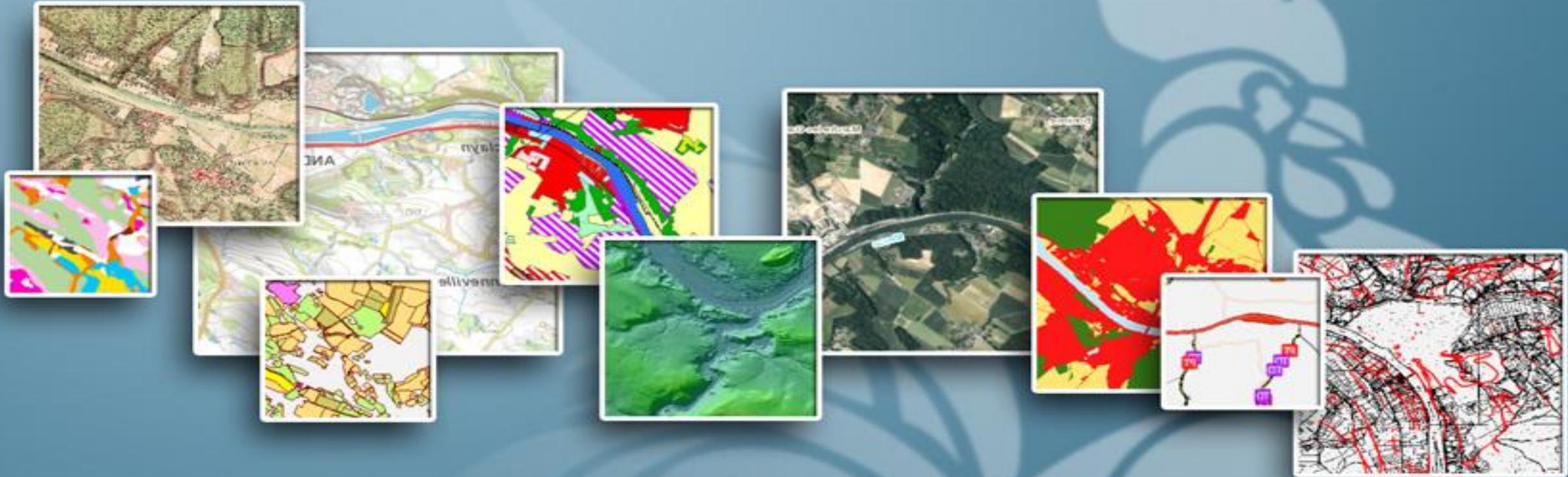
2013/37/EU of the European Parliament and of the Council of 26 June 2013 amending Directive 2003/98/EC on the reuse of Public Sector Information



GP : offre pour le gestionnaire



GEOPORTAIL DE LA WALLONIE



<http://geoportail.wallonie.be>



@GeoportailWal



www.facebook.com/GeoportailWal



Géoportail de la Wallonie

Sommaire



- **Introduction**
- **Banque Carrefour d'Echange de Données: présentation**
- **Le partage de données via la BCED**
- **Sources authentiques: nos missions, nos services, vos résultats**
- **Sécurité de l'information et protection des données**
- **Open Data en Wallonie: l'exemple du Géoportail de la Wallonie – un partenaire pour la diffusion de vos géodonnées**
- **Le mot de la fin**

Sommaire

- Introduction
- Banque Carrefour d'Echange de Données: présentation
- Le partage de données via la BCED
- Sources authentiques: nos missions, nos services, vos résultats
- Sécurité de l'information et protection des données
- Open Data en Wallonie: l'exemple du Géoportail de la Wallonie – un partenaire pour la diffusion de vos géodonnées
- **Le mot de la fin**

Le mot de la fin

Cédric JEANMART – Directeur A.I. BCED

Pour terminer ...

- Questions – réponses
- « Speed dating »
 - Echange de données et BCED-WI
 - Sources authentiques et CENM
 - Sécurité et protection des données
- Plaquettes informatives
- Coordonnées de contact :
 - support-bced@ensemblesimplifions.be
 - 081/40.98.10

Offre de formation simplif' à l'EAP

- **Introduction à la simplification administrative et à l'administration électronique – Base**
 - vendredi 21/09 et 12/10 (Namur)
 - vendredi 05/10 (Bruxelles)
- **Introduction à l'administration électronique**
 - mardi 27/11 (Bruxelles)
- **Echange de données entre administrations**
 - jeudi 17/05 (Namur)
 - vendredi 08/06 (Bruxelles)
- **Evaluation des risques autour de la sécurité de l'information**
 - mardi 22/05 (Namur)
 - mercredi 06/06 (Bruxelles)

Consultez le catalogue des formations EAP:

<https://eap-wb.syfadis.com>



www.ensemblesimplifions.be

info@ensemblesimplifions.be

En Wallonie

Chaussée de Charleroi,
83B • 4e étage
B-5000 Namur

Tél. : +32 81 40 98 00
Fax : +32 81 40 98 01

En Fédération Wallonie-Bruxelles

Boulevard Léopold II,
44 • bureau 6E630
B-1080 Bruxelles

Tél. : +32 2 413 25 10
Fax : +32 2 413 35 10